

## Questions / interventions - Webinaire AFCAE du 9 janvier 2023

### **Questions générales :**

Merci pour cette bonne nouvelle pour la synchronisation BOOST !

**> La synchronisation avec BOOST est prévue pour la fin janvier. A partir de cette date, les clients BOOST pourront eux aussi synchroniser leurs séances**

Bonjour, comment synchroniser 2 tarifs différents ? 15/16/17 ans tarif à 4.50€ et 18 ans tarif à 5.50€ ?

**> Sans synchronisation de votre logiciel de billetterie (Ciné Office, Boost, EMS, etc.), il n'est pas possible d'indiquer plusieurs tarifs. Nous vous invitons à proposer le tarif le plus bas, ou un tarif moyen entre les deux, dans la mesure du possible.**

**Cela participera à attirer les utilisateurs les plus jeunes bénéficiant d'un crédit réduit (entre 20€ et 30€).**

### **Festival Télérama/AFCAE :**

Le jeune n'aura pas besoin de justifier ce tarif avec un coupon Télérama au contrôle ?

**> Cette année, pas besoin de justifier le tarif du coupon Télérama, la réservation via le pass Culture suffit**

Bonjour, Comment faire pour que les séances synchronisées via Allociné comportent bien le titre Festival Télérama/AFCAE ? Est-ce votre équipe qui le modifiera également ?

**> Cette année, et pour les séances publiées avant le mercredi 11 janvier, notre équipe produit modifiera les prix en masse de toutes les séances de la manifestation identifiées au mauvais prix (inférieur ou supérieur).**

**Ces offres ne comporteront pas la mention *Festival Télérama/AFCAE* mais seront tout de même bien identifiées et valorisées dans les sélections dédiées.**

Bonjour, en synchro Allociné comment sont repéré les séances?

**> Ces séances dont le prix sera modifié en masse sont identifiées de plusieurs manières, entre autres, depuis la liste des cinémas participants à l'opération, des films de la sélection, de la présence de l'intitulé "Festival Télérama" dans le titre ou le descriptif de l'offre, la date...**

Faudra t-il modifier nous même le tarif à 4€ sur chaque film TELERAMA ou votre équipe le fera ?

**> Pour les séances créées et publiées avant le 11 janvier en fin de journée, c'est bien nos équipes qui procéderont à la modification du tarif, vous n'aurez rien à effectuer.**